



SEGURANÇA SOCIAL
INSS INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

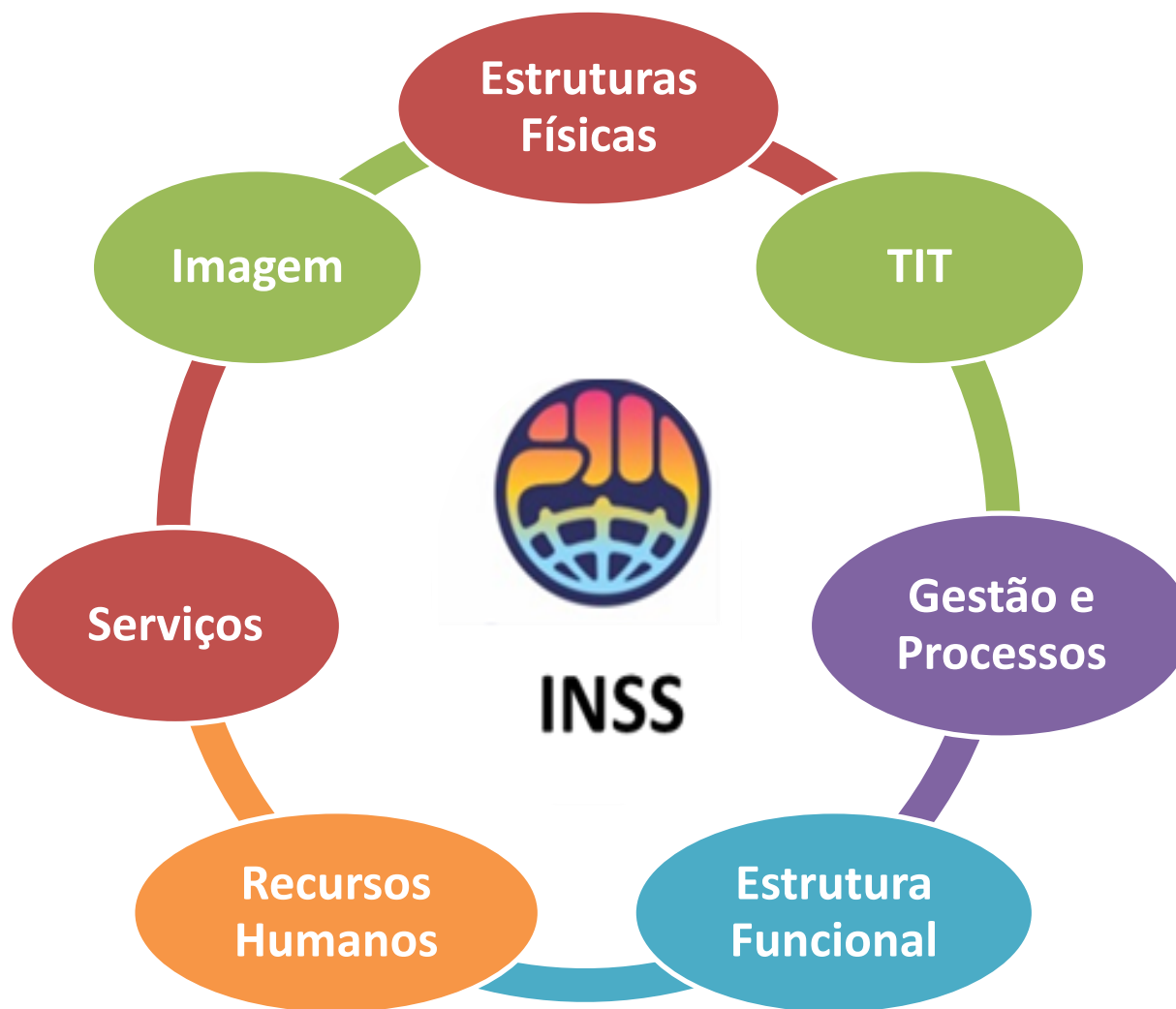
WORKSHOP SOBRE SEGURANÇA SOCIAL, ECONOMIA E SUSTENTABILIDADE

Modernização e Qualidade do Instituto Nacional de Seguranga Social

Jesus Maiato

Director Nacional de Seguranga Social

ENAD, 2 e 3 de Abril de 2014



ÁREAS DE INTERVENÇÃO

NEGÓCIO

SEGURANÇA SOCIAL

Inscrição

Arrecadação

Prestações Sociais

Informação de Gestão

Atendimento

Expansão

Estudos

Centro de Operações

SUPORE

CAPITAL HUMANO

Gestão
Administrativa

Estrutura Funcional

Competências

Estudo Clima

Formação & Desenvolvimento

ADMINISTRAÇÃO & FINANÇAS

Contabilidade
Pública e Analítica

Gestão Documental
e Arquivo

Tesouraria

Imobilizado

Orçamento

Gestão Patrimonial

Inventário

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO & TELECOMUNICAÇÃO - TIT

CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DA SEGURANÇA SOCIAL

TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO

INSTRUMENTOS



SEGURANÇA SOCIAL

Atendimento

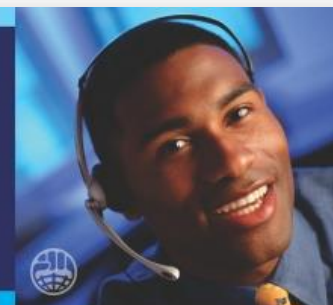
Novos Serviços

- **Serviço de Atendimento Telefónico**
Serviço informativo de apoio ao cidadão e às empresas, através de **222 695 999**
- **Atendimento Hora Marcada**
Serviço para marcar o dia, a hora e o balcão de atendimento em que pretende ser atendido, através de **222 695 999**
- **Atendimento Web**
Serviço onde o cidadão poderá solicitar a informação e realizar sugestões e reclamações www.inss.gv.ao



**MARQUE PREVIAMENTE
O SEU ATENDIMENTO
POR TELEFONE**

Mais Cómodo, Mais Simples.



SEGURANÇA SOCIAL

EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO

COBERTURA NACIONAL DAS AGÊNCIAS



PADRONIZAÇÃO DA IMAGEM



HUMANIZAÇÃO



ADEQUAÇÃO DOS ESPAÇOS FÍSICOS



ELIMINAÇÃO DAS BARREIRAS ARQUITETÓNICAS



SEGURANÇA SOCIAL

Serviços Municipais da Segurança Social

- Icolo e Bengo
- Matala
- Negage
- Tômbwa
- Waku Kungo
- Cambambe
- Ganda
- Cacuso

Icolo & Bengo



Tômbwa, Namibe



Ganda, Benguela





SEGURANÇA SOCIAL

Inscrição e Arrecadação

Campanha Nova Inscrição 2007



Seminário Temático - 30 de Novembro
Cabinda.



Divulgação da Nova Inscrição junto
às empresas e ao cidadão.

Implementação dos Cartões de Contribuintes, Segurados e Pensionistas 2007

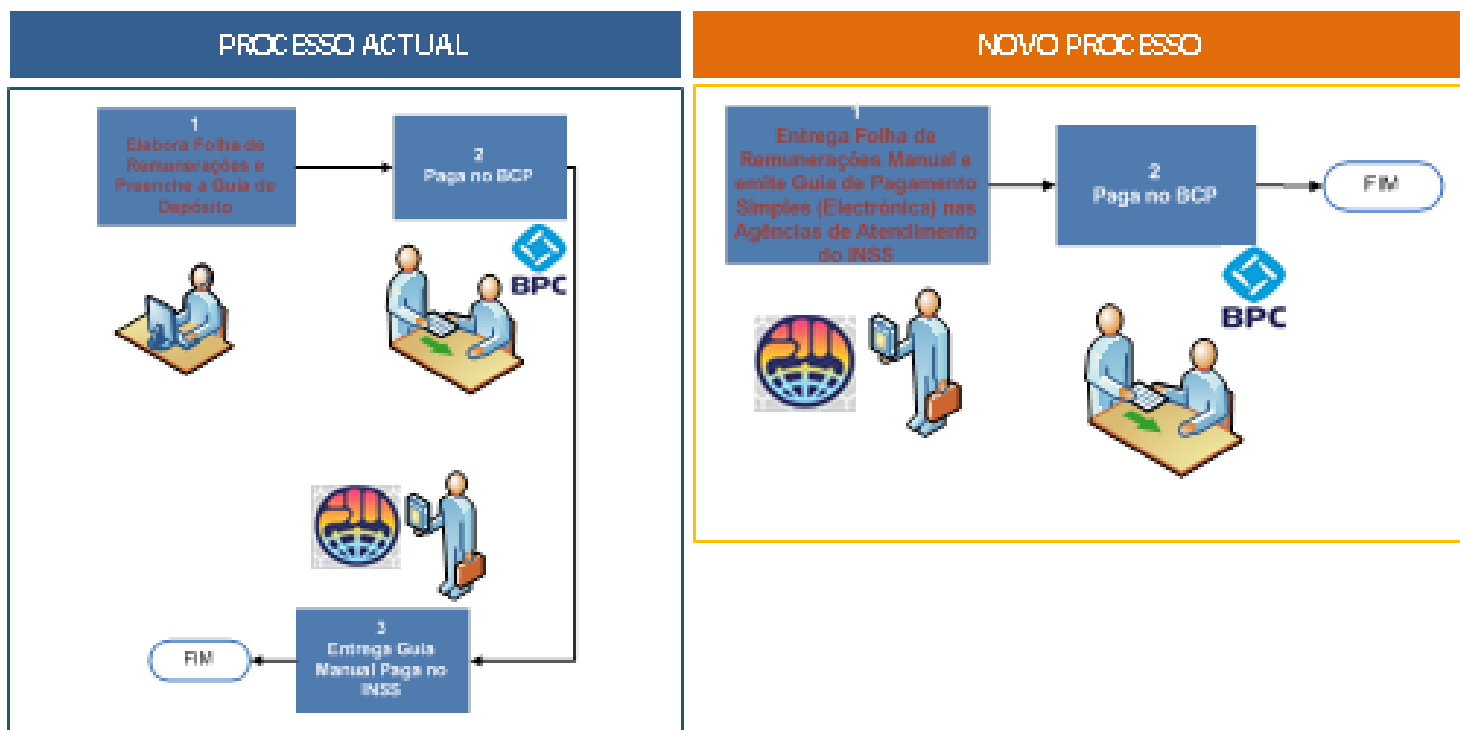


SEGURANÇA SOCIAL

Inscrição e Arrecadação

Guia de Pagamento Simples 2013

- Opção mais fácil e segura do contribuinte cumprir com as suas obrigações contributivas
- Instrumento electrónico



SEGURANÇA SOCIAL

Prestações Sociais

- **Centralização da concessão das prestações sociais na Sede**

Medida de controle e previsão orçamental, que assegurou maior eficácia e eficiência no processo de concessão.

- **Bancarização**

Consiste no pagamento de todas as prestações sociais através de depósito bancário., a nível nacional.



**Início do pagamento das prestações da Protecção Social
Obrigatória por conta bancária.**

SEGURANÇA SOCIAL

Prestações Sociais



Medida de controle prestacional efectuada, em 2008 e desde Agosto de 2011, nas agências e serviços de atendimento da segurança Social, e nos balcões do BPC, ou no domicílio.



PENSIONISTA

É OBRIGATÓRIO FAZER A

PROVA DE VIDA

INSS

NÃO SE ESQUEÇA.
COMPAREÇA E FAÇA A PROVA DE VIDA
DE 22 DE AGOSTO A 30 DE NOVEMBRO

PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE 222 695 999

SEGURANÇA SOCIAL

Divulgação dos Serviços

Implementação da Revista ProSocial

Revista de divulgação das
actividades da Segurança Social e
do Instituto Nacional de
Segurança Social.



SEGURANÇA SOCIAL

Divulgação dos Serviços

Portal de Segurança Social Directa

Desenvolvimento do Portal de
comunicação e colaboração interno
do INSS.



SEGURANÇA SOCIAL

Divulgação dos Serviços

Intranet do INSS

Desenvolvimento do Portal de
comunicação e colaboração interno do
INSS.

The screenshot displays the INSS Intranet portal with the following components:

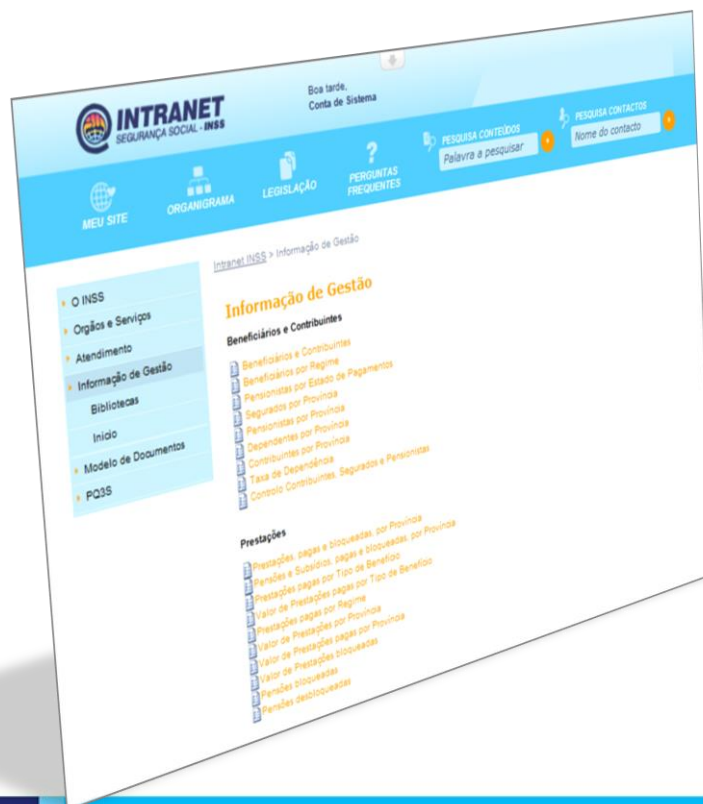
- Header:** Includes the INSS logo, the name of the user (António Joaquim), and weather information for Lobito and Luanda.
- Navigation Bar:** Features links for MEU SITE, ORGANOGRAMA, DOCUMENTAÇÃO, PERGUNTAS FREQUENTES, PROCURAR CONTEÚDOS, and PROCURAR CONTACTOS.
- Left Sidebar:** Contains a menu for 'O INSS' with sub-items like Missão, Visão, Organograma, Notícias, Apoio Operacional, Departamentos, and Comunidade Virtual. Below this is a 'NOTIFICAÇÕES' section with two alert icons and a link to 'ver todas as notificações'.
- Main Content Area:**
 - NOTÍCIAS:** A section titled 'MAPESS realiza dia 14 de Agosto 2008 o lançamento do livro "A SEGURANÇA SOCIAL EM ANGOLA – REALIDADE E PERSPECTIVAS"'. It includes a photo of children and a detailed text about the book launch event.
 - PUBLICAÇÕES:** A section for publications.
- Right Sidebar:**
 - ANIVERSÁRIOS:** A section for birthdays, featuring a profile of Manuel Almeida, Senior Software Engineer.
 - COMUNICADOS:** A section for communications, containing placeholder text and a link to 'ver todos os comunicados'.
 - LINKS ÚTEIS:** A section for useful links, listing various web addresses like www.mapess.gv.ao and www.inss.gv.ao, with a link to 'ver todos os links'.
- Footer:** Includes a row of static links (Link Estático 01 to 04) and logos for SEGURANÇA SOCIAL, MAPTSS, and ANGOLA.

SEGURANÇA SOCIAL

Informação de Gestão

Sistema de Informação de Gestão da Segurança Social

- Avalia a evolução e o desempenho do negócio
- Instrumento de apoio nas decisões de futuro



INSS INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

Segurados e Contribuintes activos

		Dez 11	Jan 12	Fev 12	Mar 12	Abr 12	Mai 12	Jun 12	Jul 12	Ago 12	Sep 12	Out 12	Nov 12	Dez 12
Beneficiários	Segurados	980,290	953,446	962,875	976,472	984,768	995,651	1,004,724	1,012,517	1,024,306				
	Pensionistas Cas	105,758	115,445	110,475	110,923	111,178	111,451	111,665	111,920	112,031				
	Dependentes	1,075,301	1,078,757	1,086,400	1,102,174	1,110,729	1,121,040	1,126,443	1,130,919	1,141,331				
	Total	2,161,349	2,142,648	2,160,018	2,189,569	2,206,665	2,228,722	2,242,832	2,255,357	2,277,568				
Contribuintes		37,351	37,793	38,514	39,336	39,889	40,645	42,106	44,617	46,789				

SEGURANÇA SOCIAL

Centro de Documentação e Informação da Segurança Social

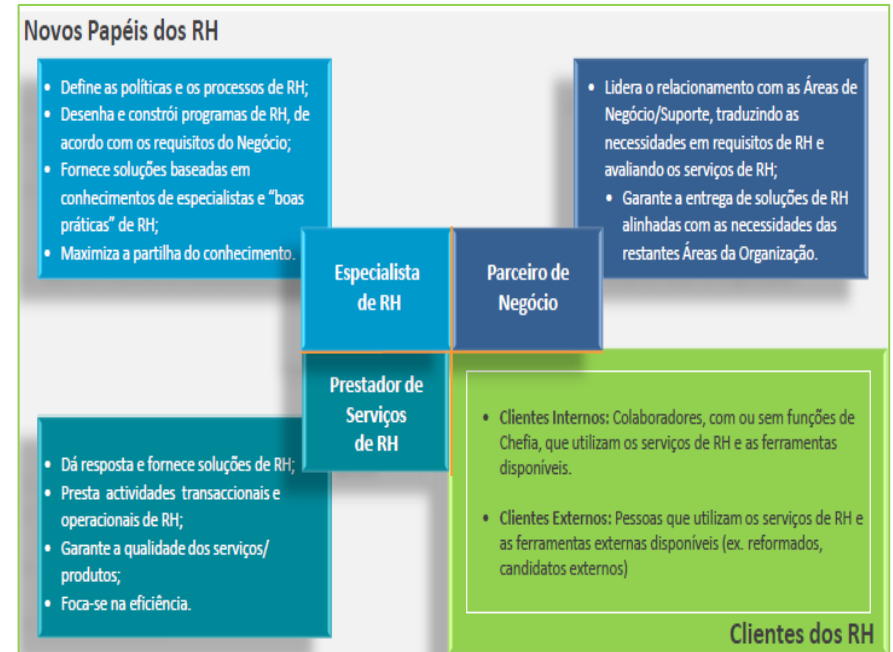
- Implementação do Centro
- Constituição e capacitação técnica da Equipa
- Espólio documental: 4000
- Destinatários
 - Funcionários do INSS e MAPTSS
 - Comunidade em geral
- Serviços
 - Atendimento remoto
 - Gestão de conteúdos do INSS



CAPITAL HUMANO

Restruturação do Departamento de Recursos Humanos

- Nova Estrutura Orgânico-Funcional
- Reforço da Equipa do Departamento
- Readequação das estruturas físicas
- Implementação de novos processos
- Implementação de um sistema informático
 - Cadastro integral dos funcionários e respectiva actualização
 - Processamento de salários, integrado com a Folha de Remunerações
 - Integração do processamento salarial com a gestão de tempo
 - Gestão de tempos



CAPITAL HUMANO

Formação e Desenvolvimento



Escolas	CURSOS
Segurança Social	Modelos de Segurança Social
	Sistemas de Segurança Social
	Técnicas de Protecção Social
	Protecção nos Encargos Familiares
Atendimento	Introdução ao Programa de Certificação de Atendimento
	Programa de Consciencialização para o modelo de gestão de atendimento
	Sistema de avaliação de desempenho do atendimento
	Sistema de avaliação de desempenho do atendimento (repetição)
INSS	Contexto da Segurança Social em Angola
	Organização e Cultura do INSS
	Introdução ao Conceito de Protecção Social
	Principais estatutos legais do INSS



ESCOLA DO ATENDIMENTO

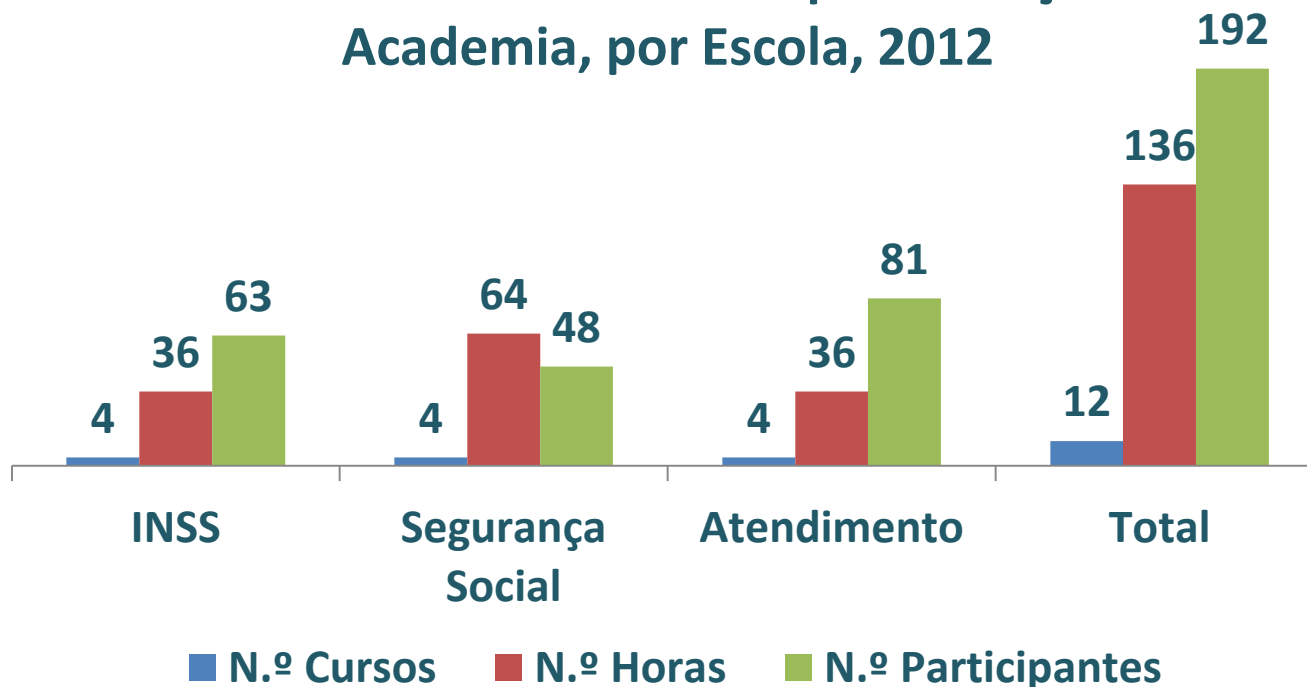


ESCOLA INSS

CAPITAL HUMANO



Resultados do 1º Ano de Implementação da Academia, por Escola, 2012

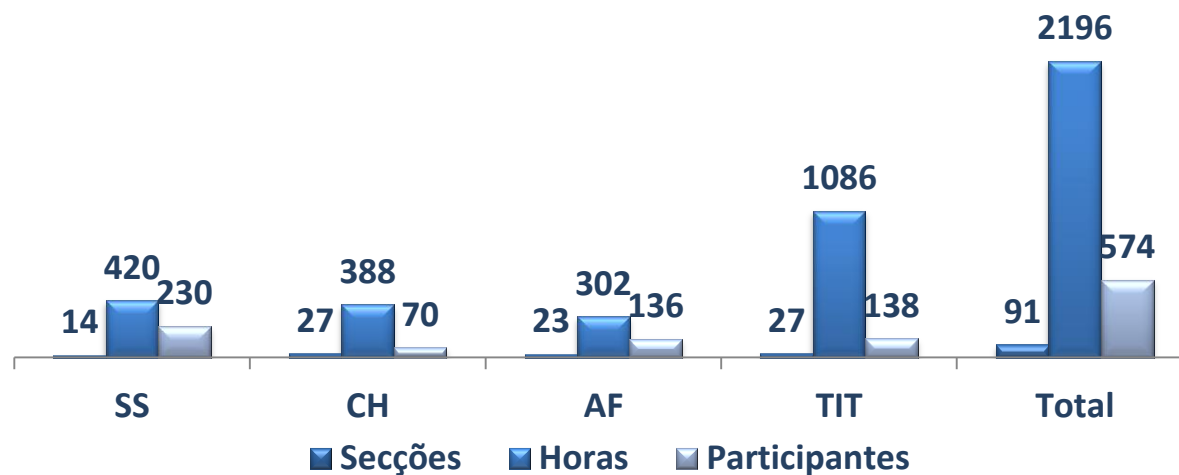


CAPITAL HUMANO

Transferência do Conhecimento (TC)

- Implementação do modelo de TC, em todas as áreas de actuação do PQ3S
- Grande investimento em acções de formação em sala a nível nacional
- Formação on-the-job

Transferência de Conhecimento, por área do PQ3S, 2011 e 2012



ADMINISTRAÇÃO & FINANÇAS

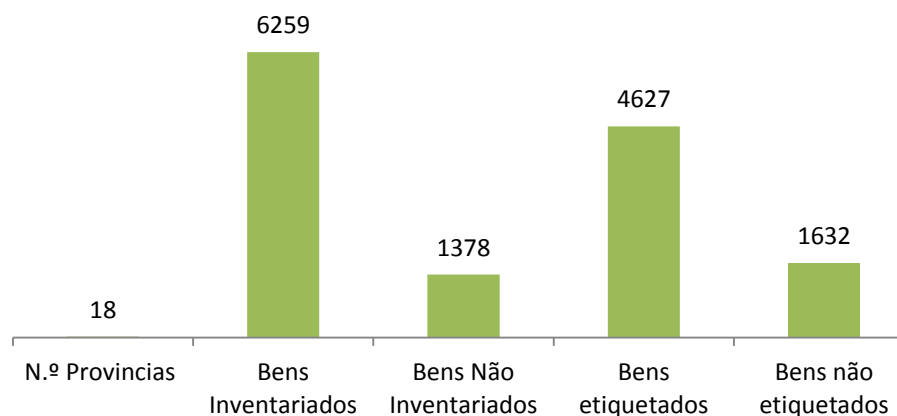
Gestão de Bens Patrimoniais, Inventário e Avaliação

Inventariação a nível nacional dos bens patrimoniais do INSS:

- Cadastro dos Bens Patrimoniais no Sistema de Património
- Etiquetagem dos bens patrimoniais
- Manuais de procedimento
- Instalação de sistema de etiquetagem



**Resultado das Provincias com inventário
concluído, Março 2013**



ADMINISTRAÇÃO & FINANÇAS

Gestão Documental & Arquivo

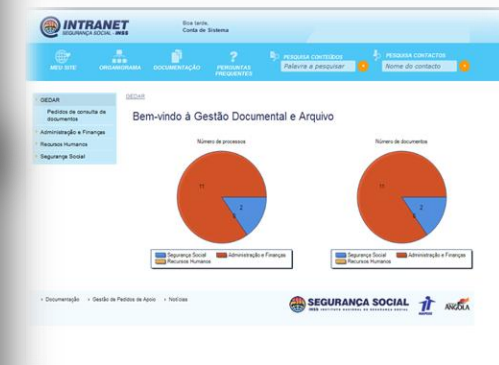
- Estruturação da nova área
- Composição e formação da equipa
- Implementação do Sistema Informático
- Recuperação de arquivo histórico



Resultados de Recuperação de Histórico, Março 2013



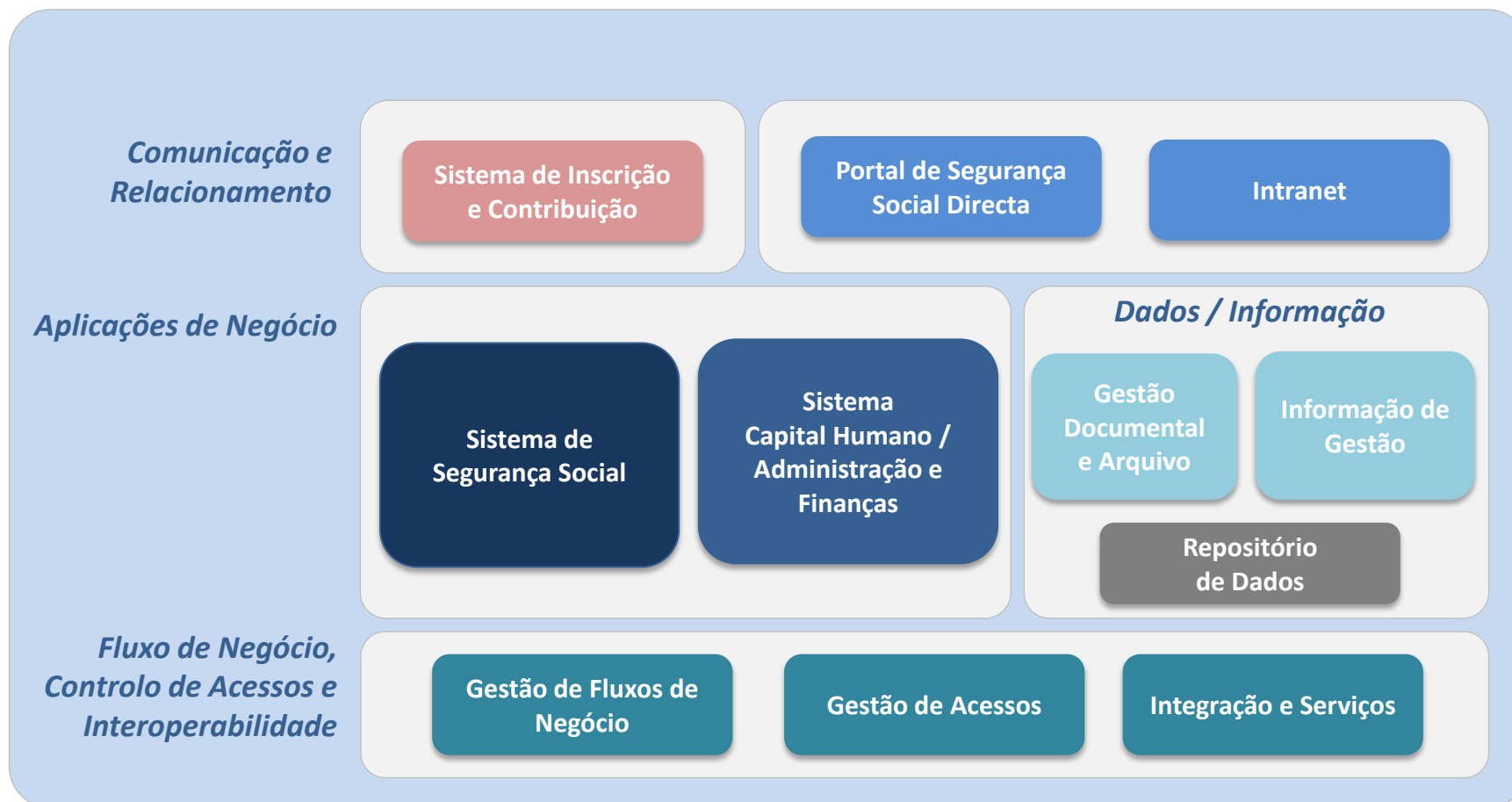
Documentos Digitalizados Caixas Arquivadas



TIT

Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

Visão Geral das Aplicações



TIT

Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

Novo Sistemas de Segurança Social

Desenvolvimento do Novo Sistema de Negócio que abrange os processos da Área de Segurança Social do INSS.



SISTEMA DE SEGURANÇA SOCIAL | 3S

Bom dia, Usuário Logado | [Sair](#)

Sua sessão expira em 500m 30s

Menu [Favoritos](#)

Principal > Proteção Social > Concessão > [Análise de Direito](#)

Análise de Direito

Gerir Domínios

Pesquisa
Faça a pesquisa de domínio, preenchendo os campos de texto indicados abaixo.



Sigla Designação

Banco Mnemónico do Balcão

Comuna Localidade Município

[Criar](#) [Pesquisar](#)

© 2012 Instituto Nacional de Segurança Social - República de Angola
Versão 1.0.0

TIT

Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

Gestão Documental e Arquivo

Utilização da tecnologia para captar (digitalizar), armazenar, disponibilizar, pesquisar e gerir toda a informação produzida no seio de uma organização de forma digital e física.

INTRANET SEGURANÇA SOCIAL - INSS

Bom tarde,
Conta de Sistema

MEU SITE ORGANIGRAMA DOCUMENTAÇÃO PERGUNTAS FREQUENTES

PESQUISA CONTEÚDOS: Palavra a pesquisar

PESQUISA CONTACTOS: Nome do contacto

GEDAR > Administração e Finanças > Bens e serviços

Id	Nome da requisição	Compromisso	Número Social do requerente	Nome do requerente	Provincia
AA001	123		123123123	joe	Luanda
AA002	12		123456789	joe	Luanda
LL001	aa11				Luanda
PP001	123		123456789		Luanda
PP002			123456789		Luanda
PP003			123456789		Luanda
PP004			123456789	joe	Luanda
PP005			123456789		Luanda
PP006	123		123456789	joe	Luanda
PP007					Luanda
RO001		041.2013.0000018	5401013191	Prometeus - Serviços Gerais, Lda	Luanda

Filtros

Número da requisição:

Compromisso:

Número fiscal do fornecedor:

Nome do fornecedor:

Aplicar **Limpar**

Documentação Gestão de Pedidos de Apoio Notícias

SEGURANÇA SOCIAL INSS INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

INTRANET SEGURANÇA SOCIAL - INSS

Bom tarde,
Conta de Sistema

MEU SITE ORGANIGRAMA DOCUMENTAÇÃO PERGUNTAS FREQUENTES

PESQUISA CONTEÚDOS: Palavra a pesquisar

PESQUISA CONTACTOS: Nome do contacto

GEDAR

Pedidos de consulta de documentos

Administração e Finanças

Recursos Humanos

Segurança Social

Bem-vindo à Gestão Documental e Arquivo

Número de processos

Segurança Social	Administração e Finanças	Recursos Humanos
2	11	0

Número de documentos

Segurança Social	Administração e Finanças	Recursos Humanos
2	11	0

Documentação Gestão de Pedidos de Apoio Notícias

SEGURANÇA SOCIAL INSS INSTITUTO NACIONAL DE SEGURANÇA SOCIAL

TIT

Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

Sistemas de Recursos Humanos

Pré-visualizar Impressão

Resultados do Processamento de Relógio Ponto

INSS - Instituto Nacional de Segurança Social
Sede: R. Cirilo da Conceição e Silva N.º 42, 1.º andar
Luanda
Telefone: +244 337947/332048
Fax: +244 337736 Caixa Postal: 3822

Processamento de Relógio de Ponto

Resultados Agregados por Empregado

Empregado	Data	Horas Trabalhadas	Classificação de Ausências / Trabalho Suplementar
000092 - Yeizana Caxala Kololo	18-07-2012		
	19-07-2012		
	20-07-2012		

Recibo de Remunerações Dezembro / 2012 N.º RV00013668

Colaborador 000001 Lucas Marcos Sales

Un. Organizacional	Contribuinte	Vencimento Base	Acumulado	Categoria Profissional
Direcção-Geral		29.298,04	28.419,10	Técnico Superior de 1.ª classe
Função	NISS	Valor Hora	IRT Acumulado	Companhia de Seguros
	0200000004421	122,08	171,00	Apólice:

Remunerações	Dias/Horas	Valor Unitário	Valor
Vencimento Base		29.298,04	29.298,04

Descontos	Incidências	Valor
Segurança Social	3%	29.298,04
IRT	5%	28.419,10
Fundo Social	1%	0,00

Total Ilíquido 29.298,04	Total de Descontos 1.049,94	Total a Receber 28.248,10
------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Valor Extenso: VINTE E OITO MIL DUZENTOS QUARENTA E OITO KWANZAS E DEZ CÊNTAVOS

Processado por Computador

PS00000994 / 2012

Transferência de Conhecimento

Gestão de Desempenho

Formação e Desenvolvimento

Compensação e Benefícios

Recrutamento, Selecção e Acolhimento

Plano de Carreiras

Gestão e Tempos

RH na Intranet

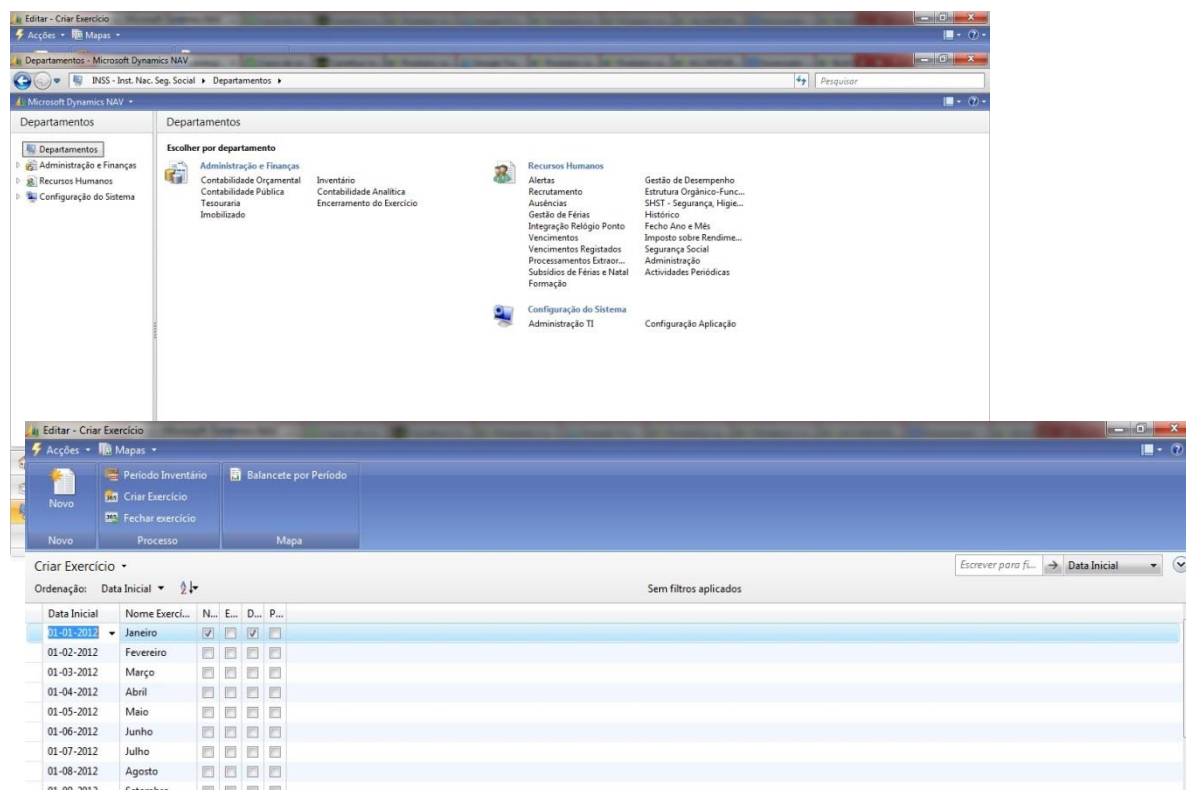
Processamento de Salário

E
R
P

TIT

Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

Sistemas de Administração e Finanças



Contabilidade Pública

Gestão do Imobilizado

Planeamento e Orçamento

Tesouraria

Contabilidade Analítica

Gestão de Activos Financeiros

Gestão de Bens Pantominais

E
R
P

TIT

Infra-estrutura e Telecomunicações

- Modernização continua de todo o parque informático de Cabinda ao Cunene
- Permanente ligação tecnológica entre os serviços provinciais e a Sede do Instituto
- Implementação do Data Center principal e do back-up



Data Center



TIT

Infra-estrutura e Telecomunicações

- Implementação do Service Desk
- Rede de dados de banda larga, no que se refere ao sistema de comunicações de dados e voz
- Modernização dos recursos de comunicação e telefonia

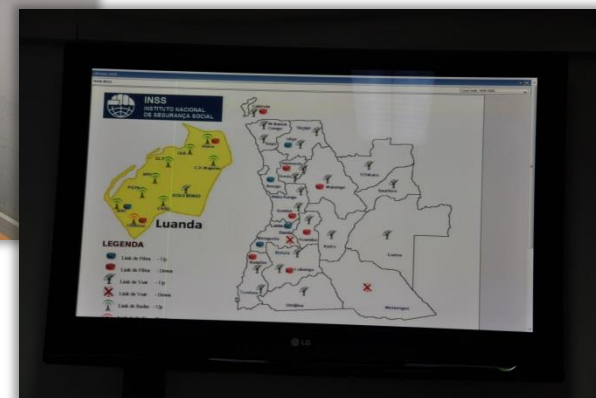
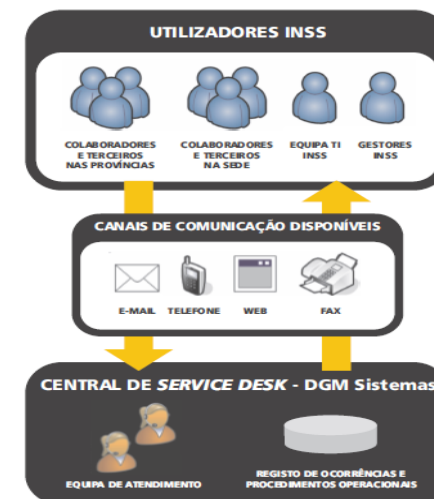


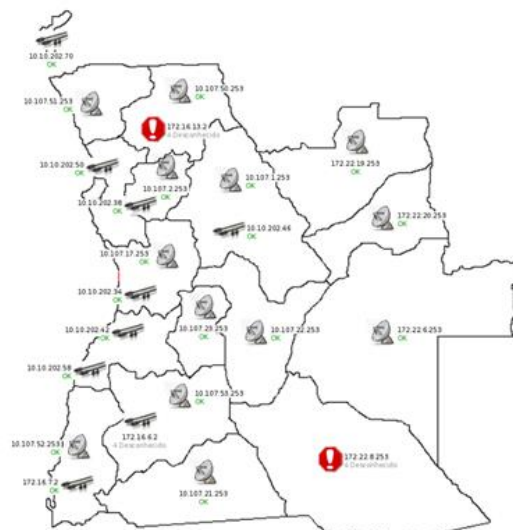
Diagrama Funcional do Service Desk



TIT

Infra-estrutura e Telecomunicações

- Implementação do sistema vídeo vigilância em todas as Agências de Atendimento



LEGENDA

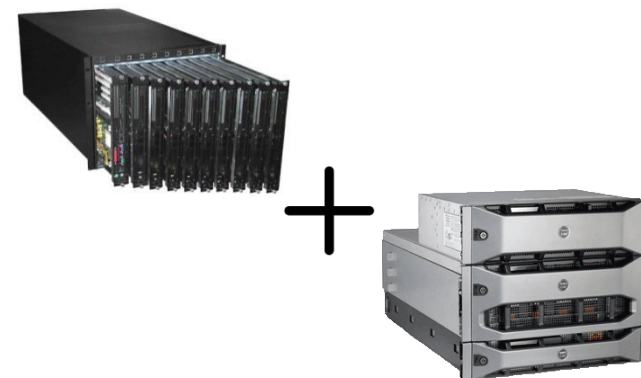
- Link VSAT
- Link Fibra Óptica
- Link Down
- Link Manutenção

- Rede alargada de telecomunicações, baseada em tecnologia MPLS

TIT

Infra-estrutura e Telecomunicações

- Implementação de equipamentos com tecnologia baseado em Blade & Storage (Dell/EMC), que permitem elevada performance, melhor Interoperabilidade e maior confiabilidade;



- Operações de Manutenção



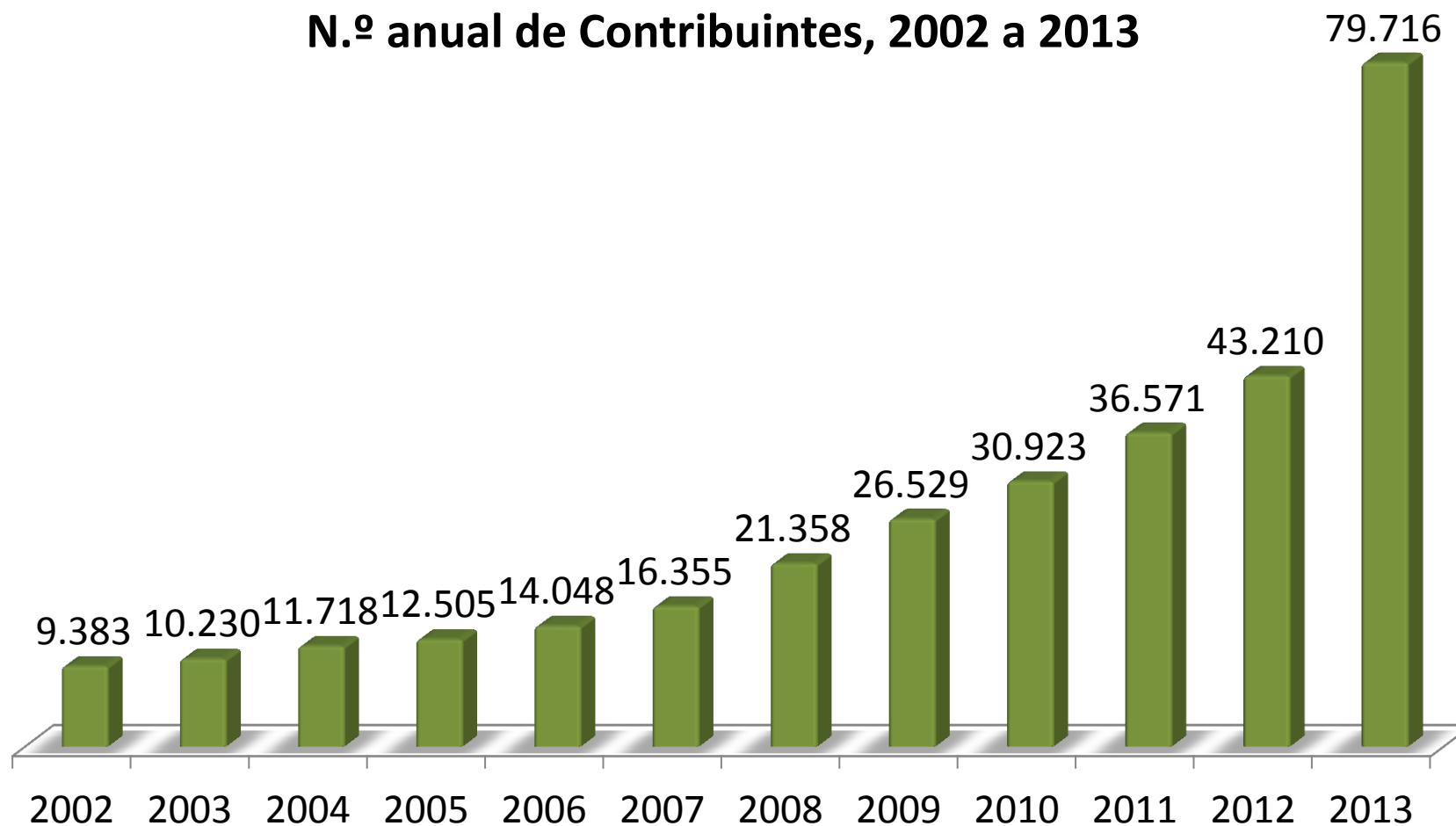
- ✓ 20 Agências Provinciais
- ✓ 8 Novas Agências Municipais
- ✓ 7 Siac's

- Implementação do Sistema de Teleconferência



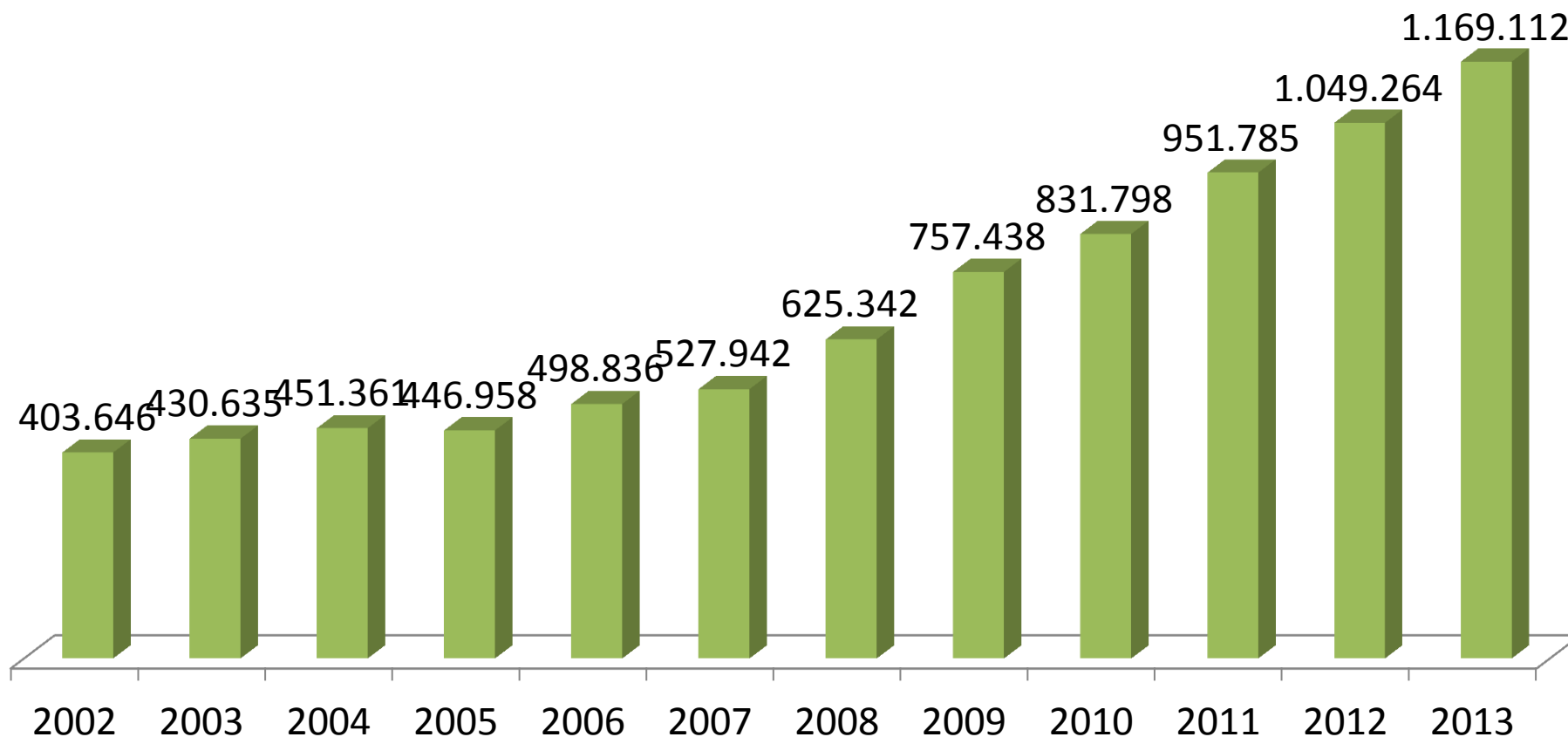
Evolução do Sistema de Segurança Social

N.º anual de Contribuintes, 2002 a 2013



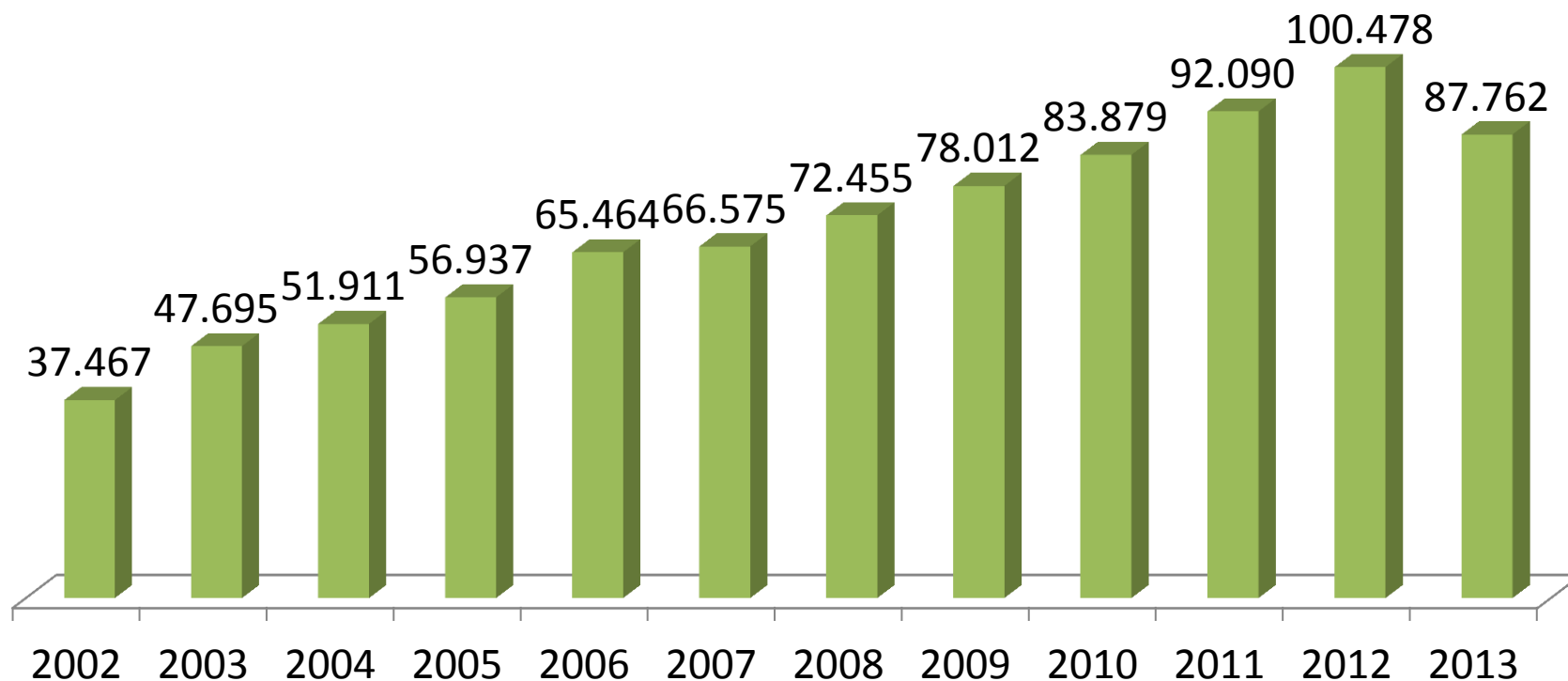
Evolução do Sistema de Segurança Social

Nº de Segurados, 2002 a 2013



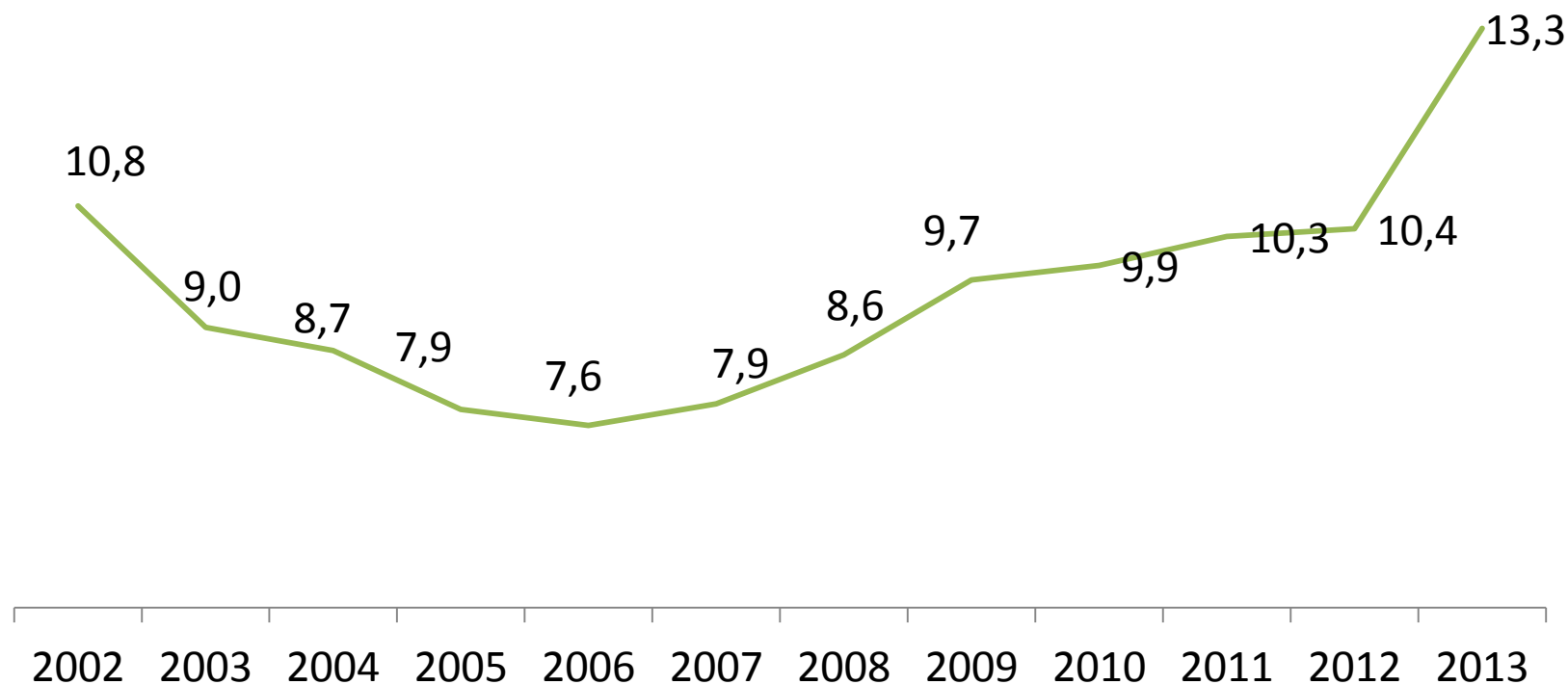
Evolução do Sistema de Segurança Social

Nº de Pensionistas, 2002 a 2013



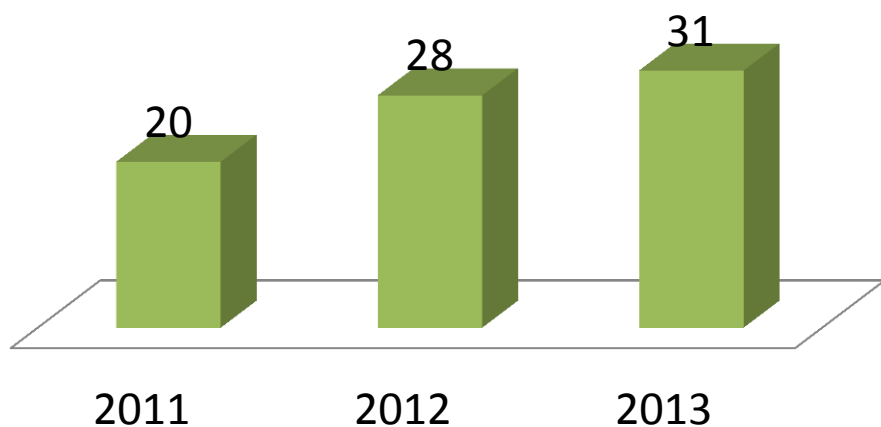
Evolução do Sistema de Segurança Social

Taxa de Dependência, 2002 a 2013



Evolução do Sistema de Segurança Social

Agências de Atendimento



Atendimentos Realizados

